



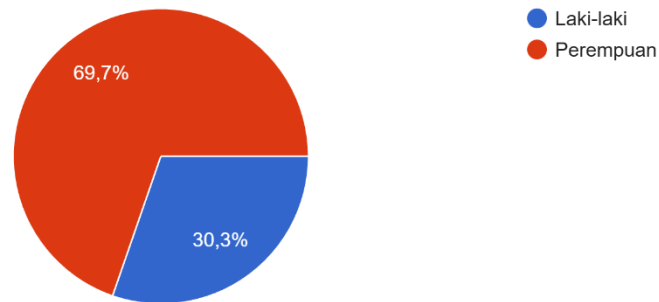
# **ANGKET KEPUASAN MAHASISWA MTP**

**PASCASARJANA  
UNPAS  
2020**



## Jenis Kelamin

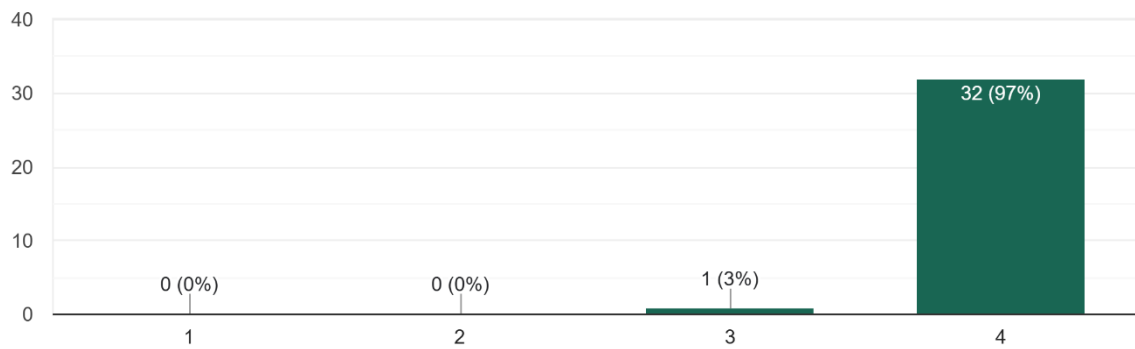
33 jawaban



## Aspek Tangibles

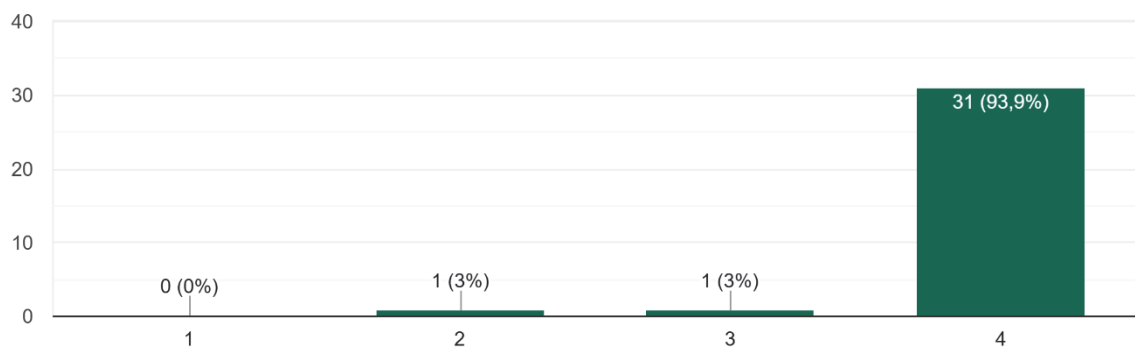
### 1. Ruang kuliah tertata dengan bersih, dan rapi

33 jawaban



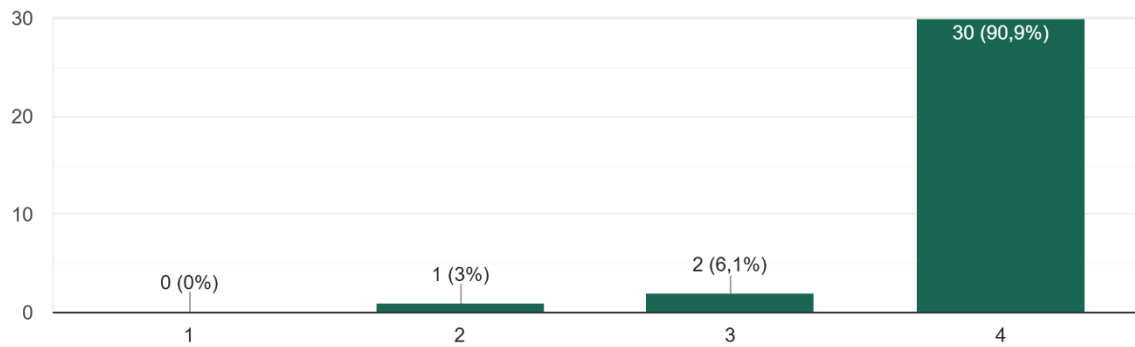
### 2. Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah lengkap dan berfungsi dengan baik

33 jawaban



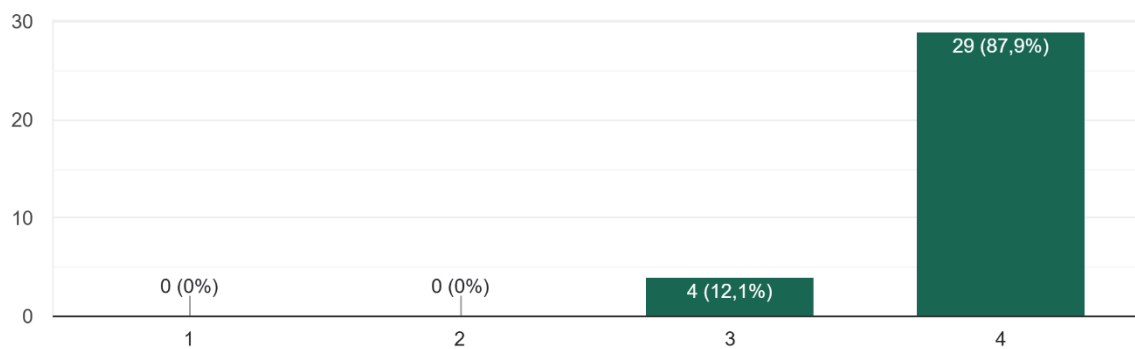
#### 4. Perpustakaan lengkap, sesuai dengan kebutuhan mahasiswa

33 jawaban



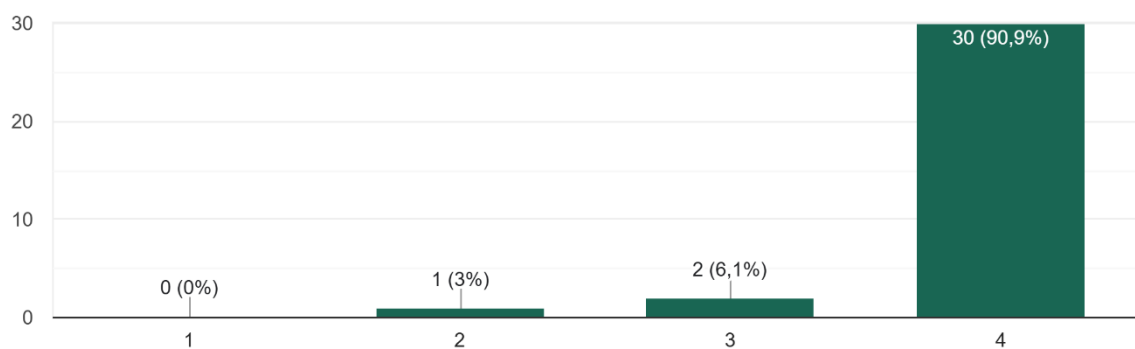
#### 5. Internet mudah diakses

33 jawaban



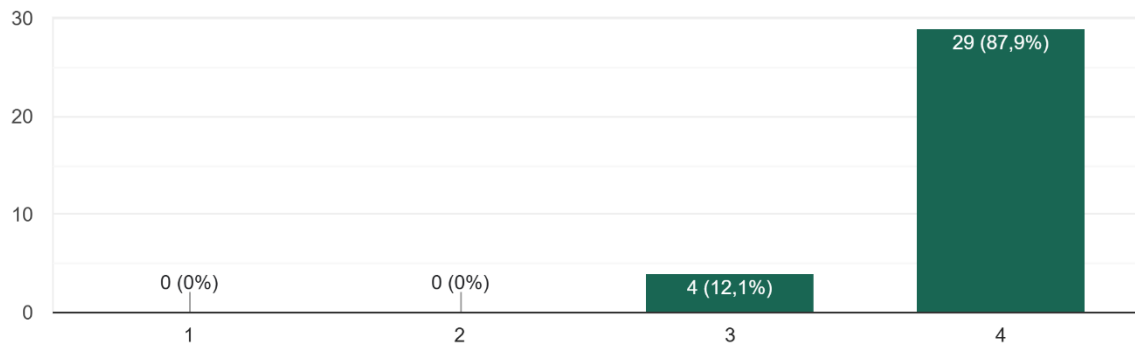
#### 6. Ketersediaan sarana parkir yang memadai

33 jawaban



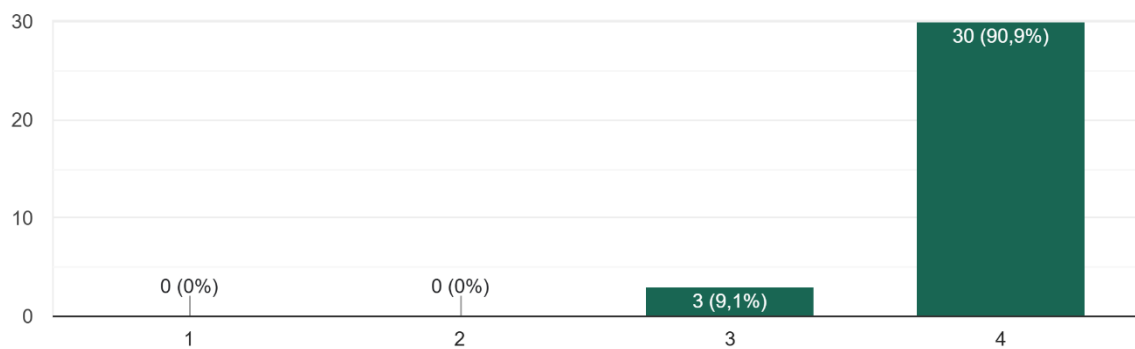
### 7. Ketersediaan fasilitas kamar kecil yang cukup dan bersih

33 jawaban



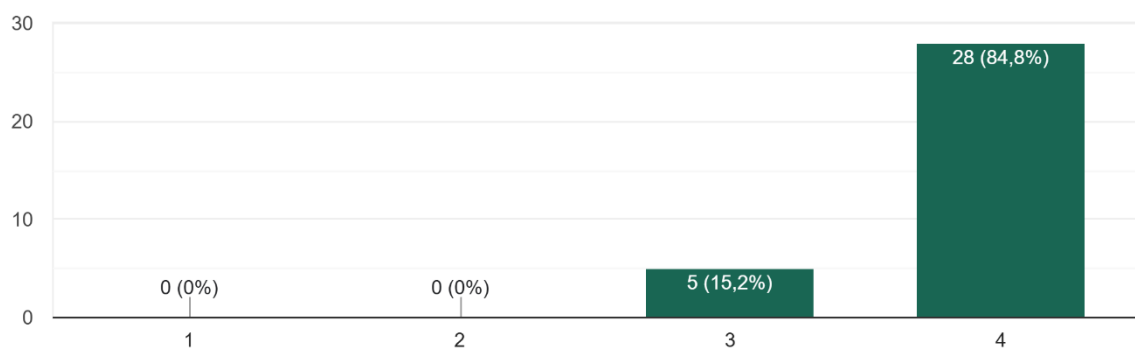
### 8. Tempat ibadah yang memadai ketersediaan kantin yang nyaman

33 jawaban



### 9. Tersedia Poli Klinik untuk pertolongan pertama bagi mahasiswa yang membutuhkan

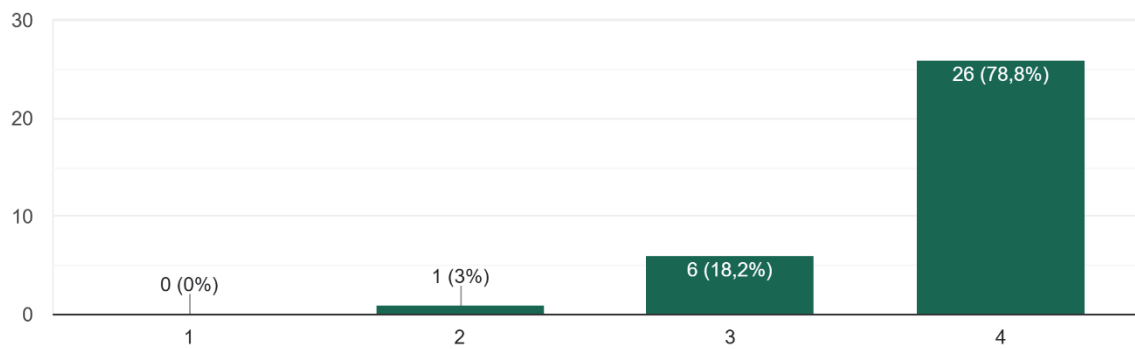
33 jawaban



Aspek Reliability

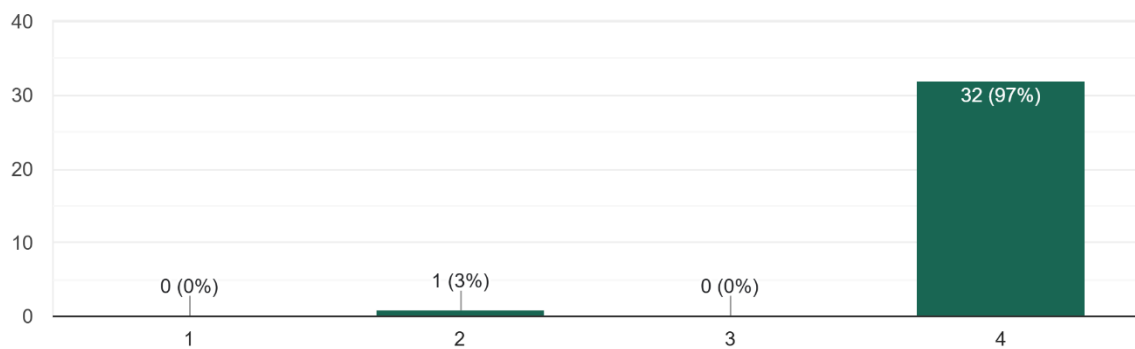
1. Dosen menguasai dengan baik mata kuliah yang akan diberikan

33 jawaban



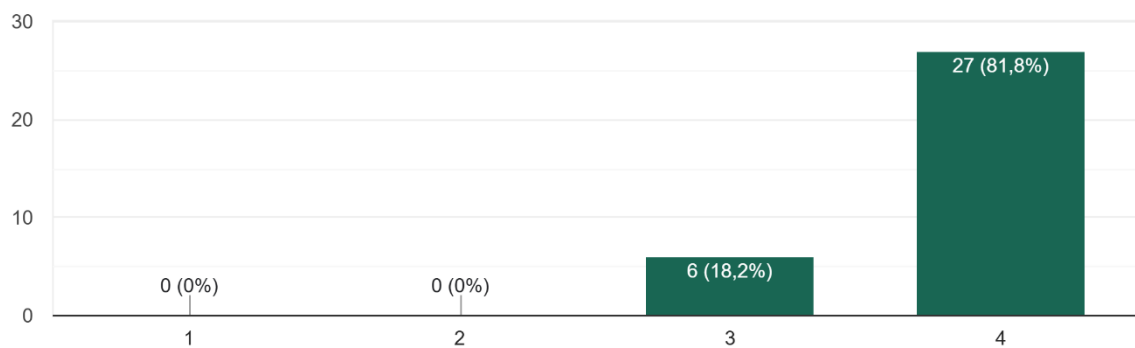
2. Materi yang disampaikan mudah dimengerti dan sistematis

33 jawaban



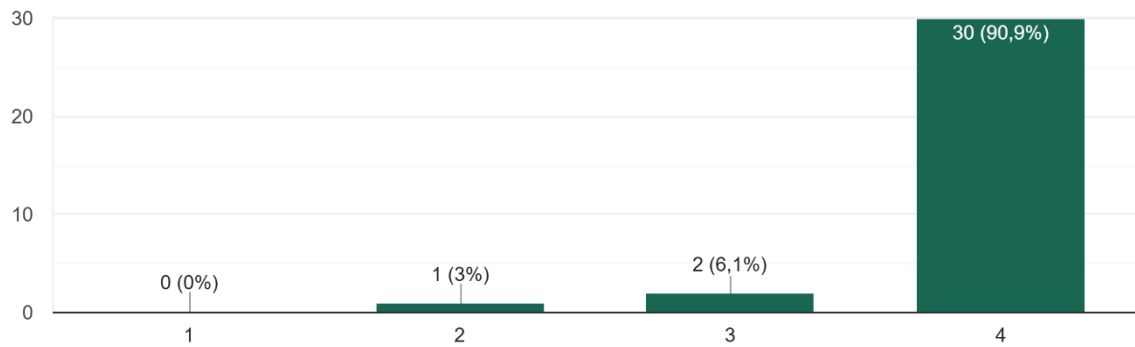
3. Dosen menanggapi dan menjawab dengan baik setiap pertanyaan mahasiswa, terkait materi perkuliahan yang diberikan

33 jawaban



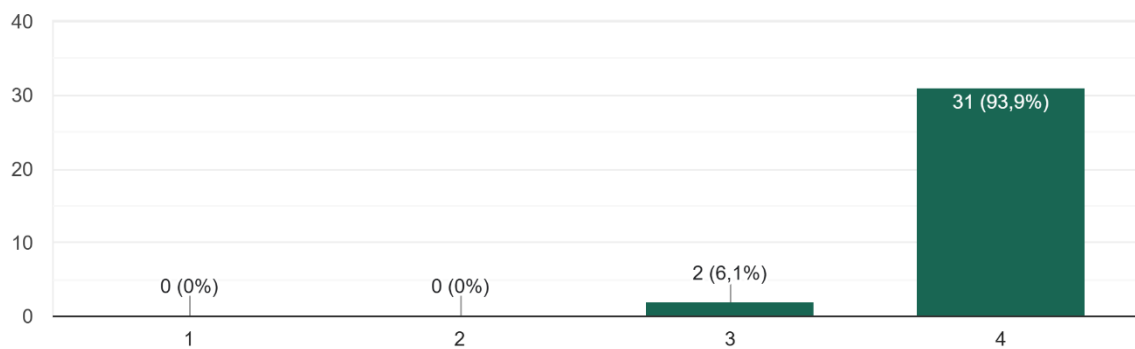
4. Dosen memberikan bahan kuliah (hand out, soft copy) sesuai yang diajarkan

33 jawaban



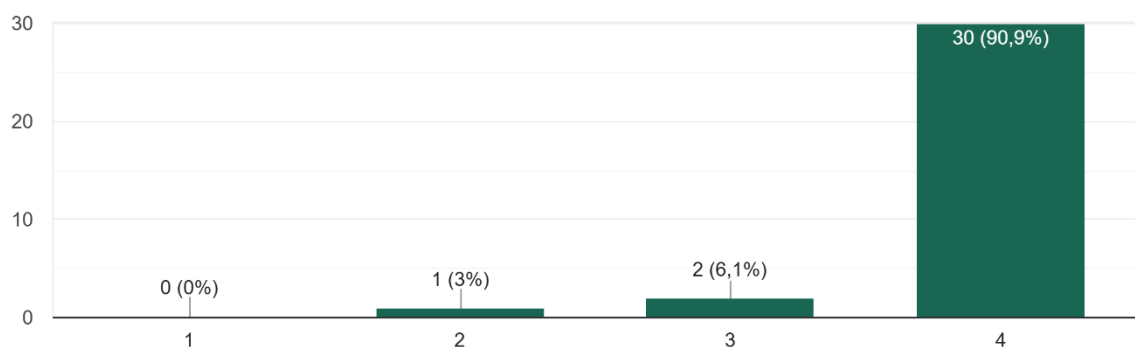
5. Dosen datang tepat waktu dan dapat memanfaatkan waktu dengan efektif

33 jawaban



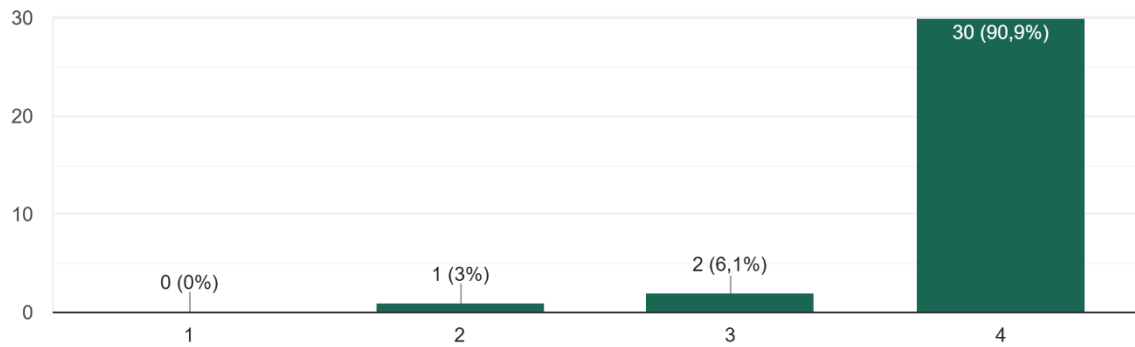
6. Dosen dapat menciptakan suasana KBM yang optimal, menyenangkan dan tidak membosankan

33 jawaban



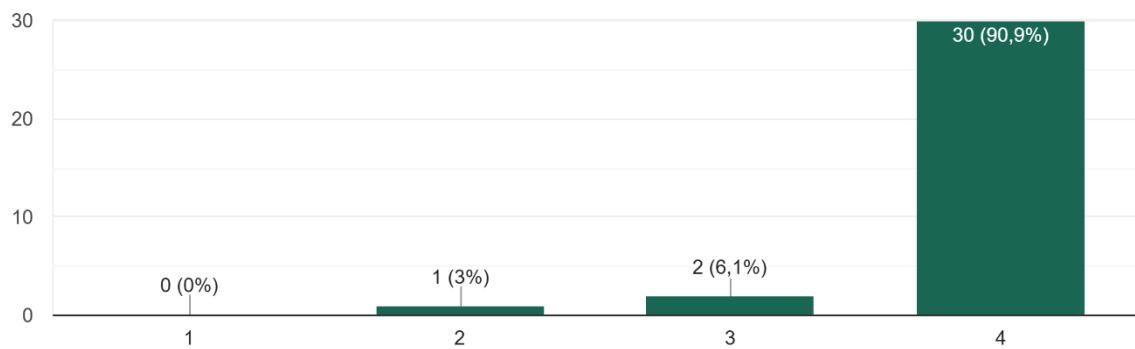
7. Lembar jawaban yang sudah dikoreksi dikembalikan kepada mahasiswa dan nilai ujian cepat diumumkan

33 jawaban



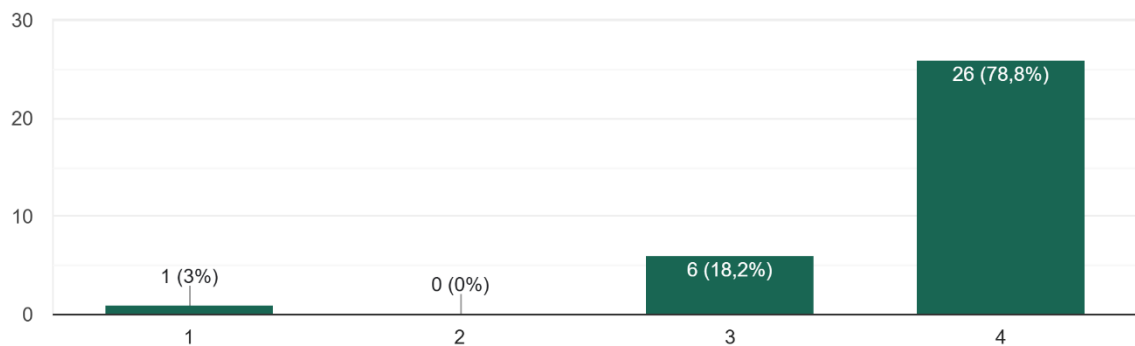
8. Bidang akademik melayani kebutuhan administrasi dengan cepat dan tepat

33 jawaban



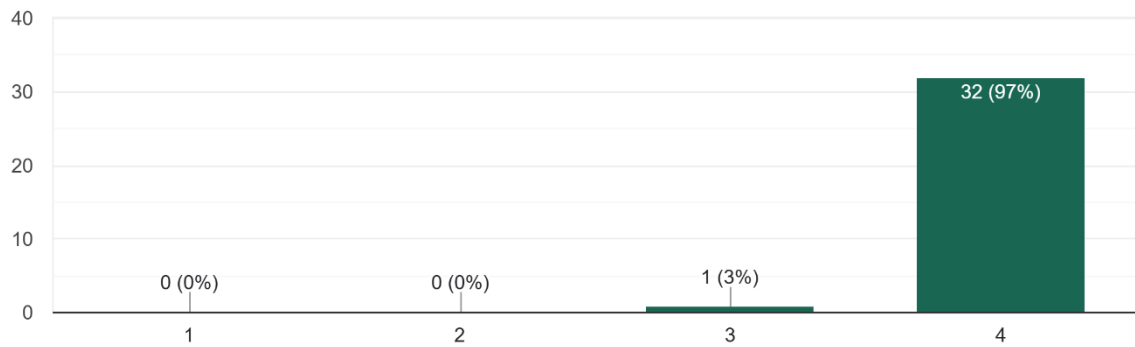
9. Bagian informasi memberikan informasi yang jelas kepada mahasiswa

33 jawaban



### 10. Proses pembayaran biaya kuliah dapat ditangani dengan cepat dan praktis

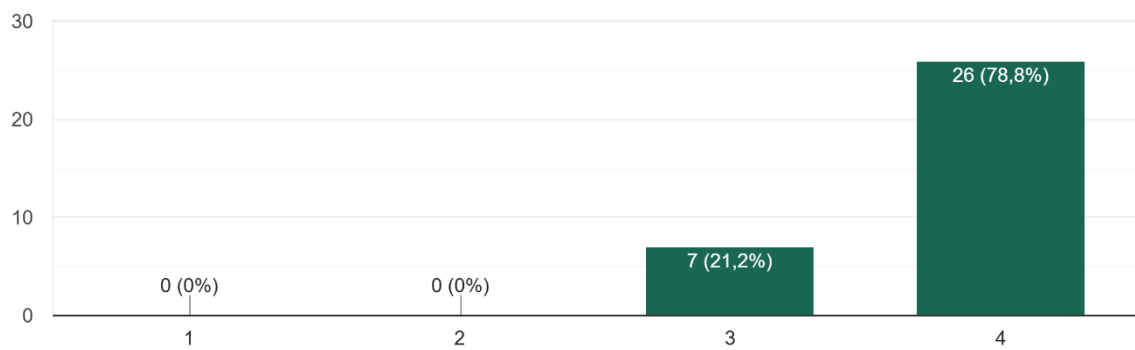
33 jawaban



## Aspek Responsiveness

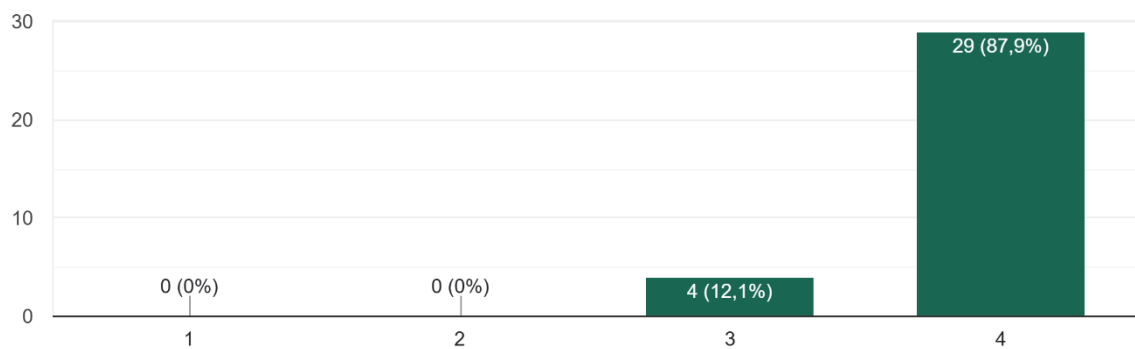
### 1. Dosen membantu setiap kesulitan (capaian akademik) yang dihadapi mahasiswa

33 jawaban



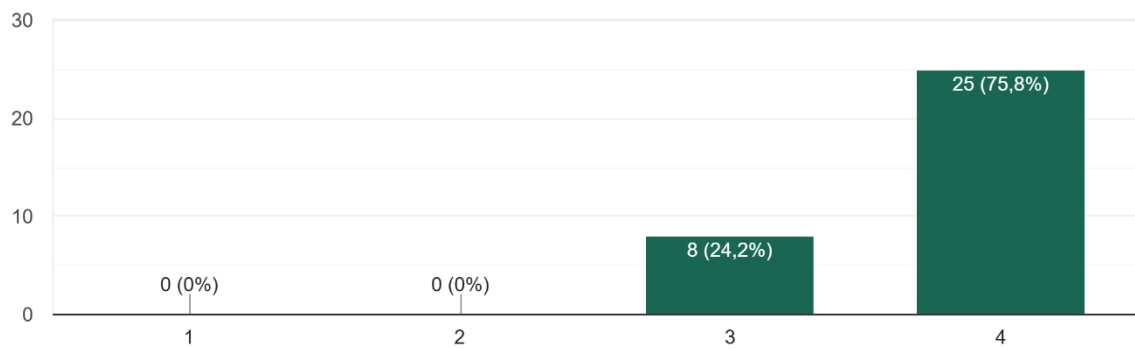
### 2. Dosen memberikan motivasi kepada mahasiswa

33 jawaban



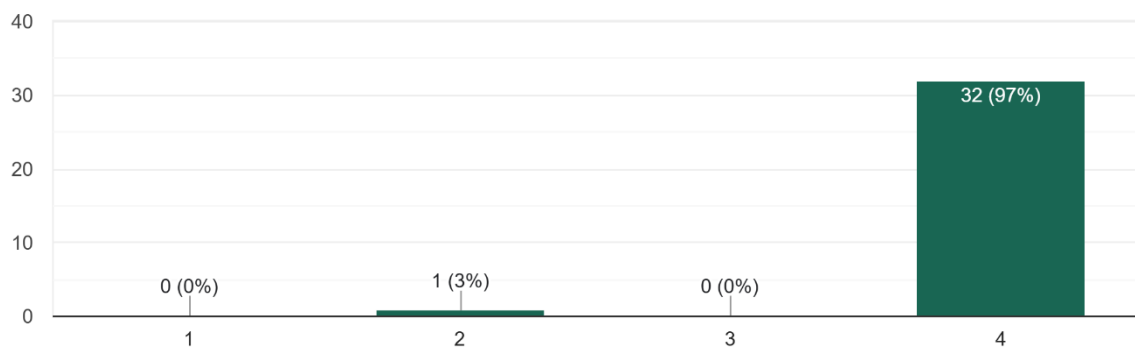
3. Dosen menyediakan waktu untuk menanggapi setiap keluhan mahasiswa

33 jawaban



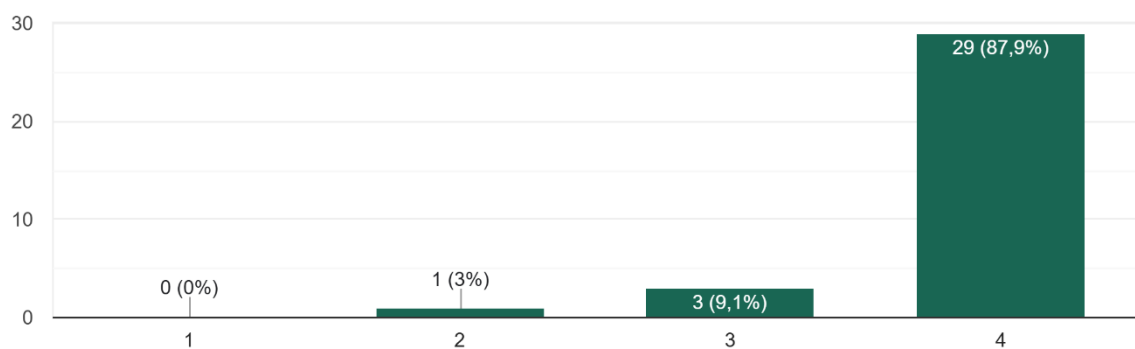
4. Dosen pembimbing mudah ditemui setiap saat

33 jawaban



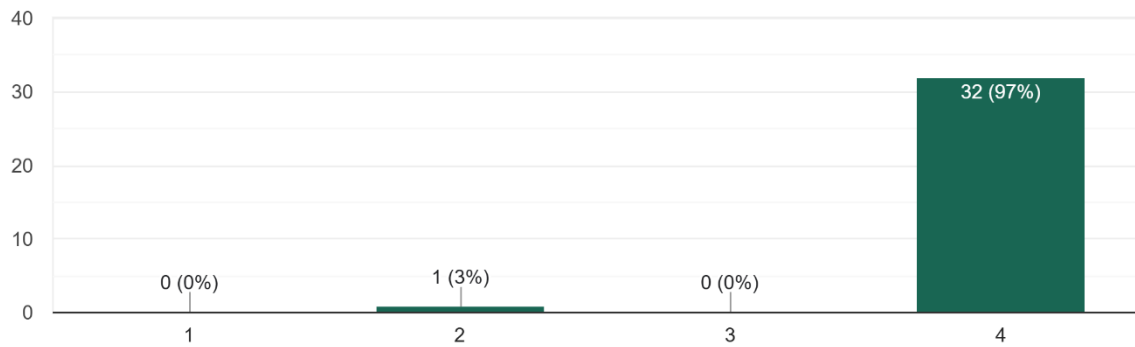
5. Proses bimbingan dapat berjalan dengan baik, diberikan arahan dan solusi

33 jawaban



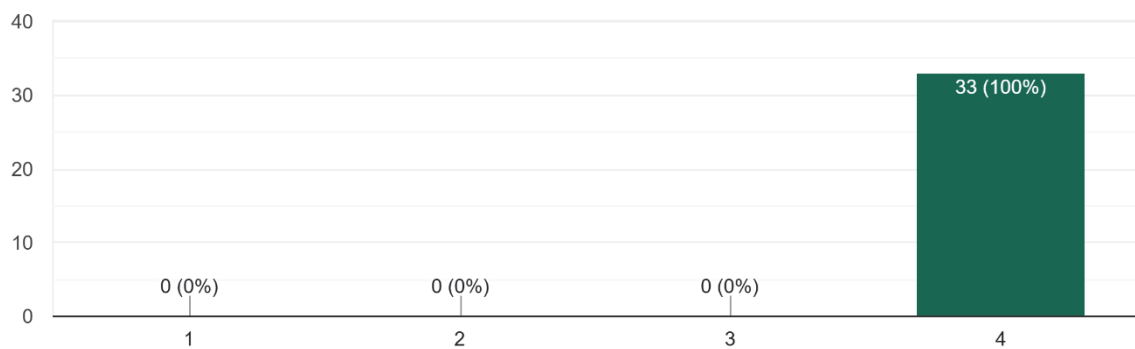
6. Dosen pembimbing memonitor perkembangan/kemajuan prestasi mahasiswa

33 jawaban



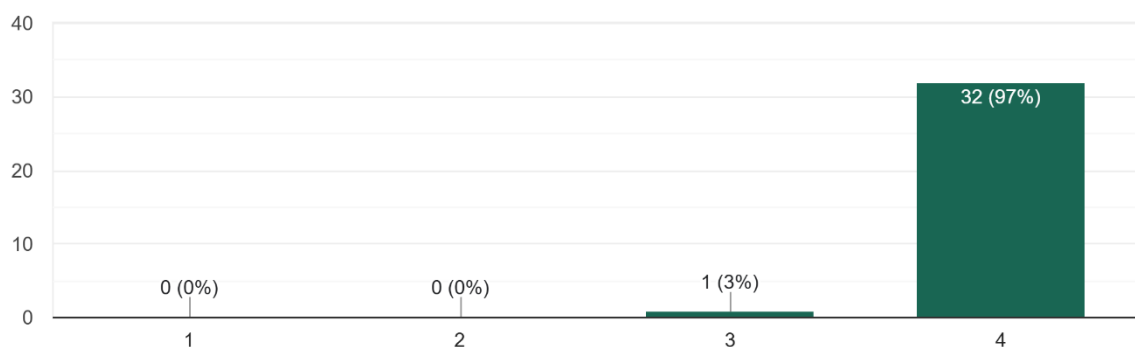
7. Staf administrasi selalu berada di tempat

33 jawaban



8. Tenaga medis poli klinik kampus selalu siap membantu jika diperlukan

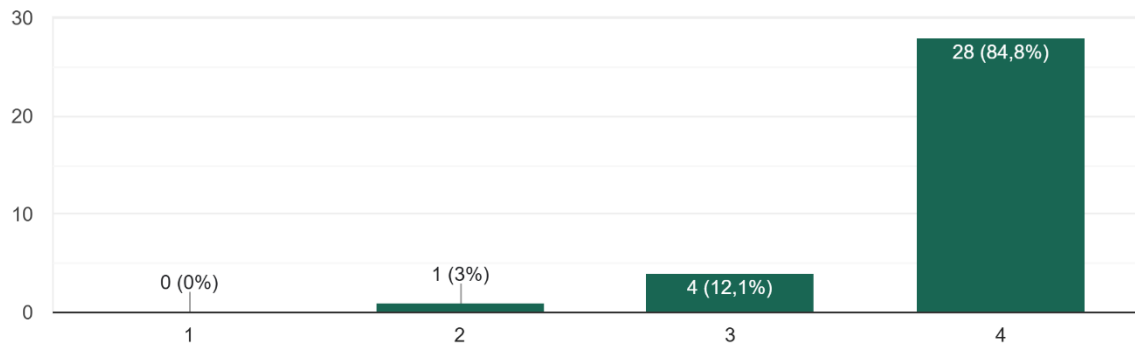
33 jawaban



Aspek Assurance

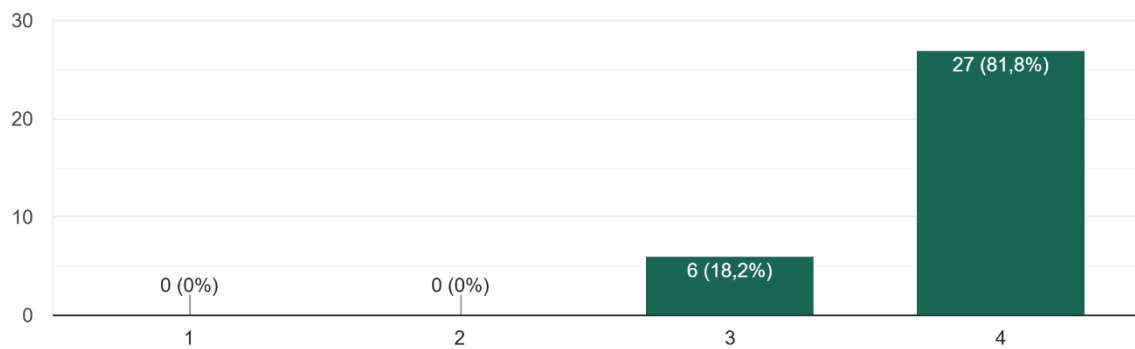
1. Mata kuliah yang diberikan oleh Dosen sesuai kebutuhan dan perkembangan pendidikan saat ini

33 jawaban



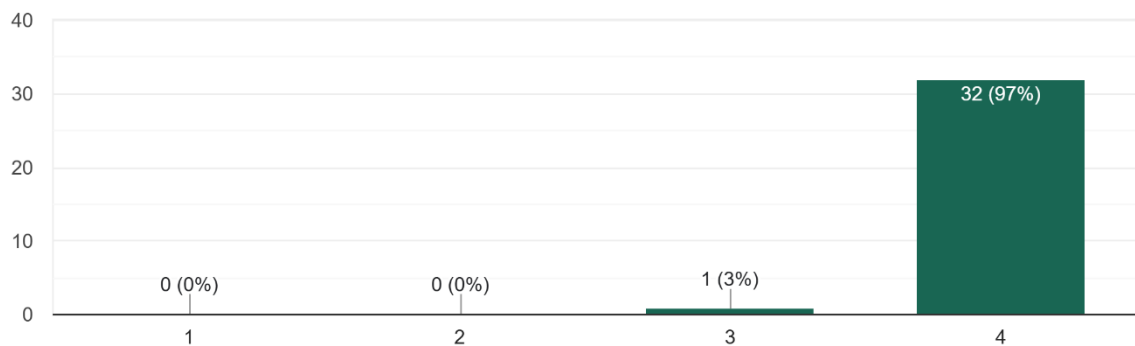
2. Gelar akademik tenaga dosen minimal Doktor, (S3)

33 jawaban



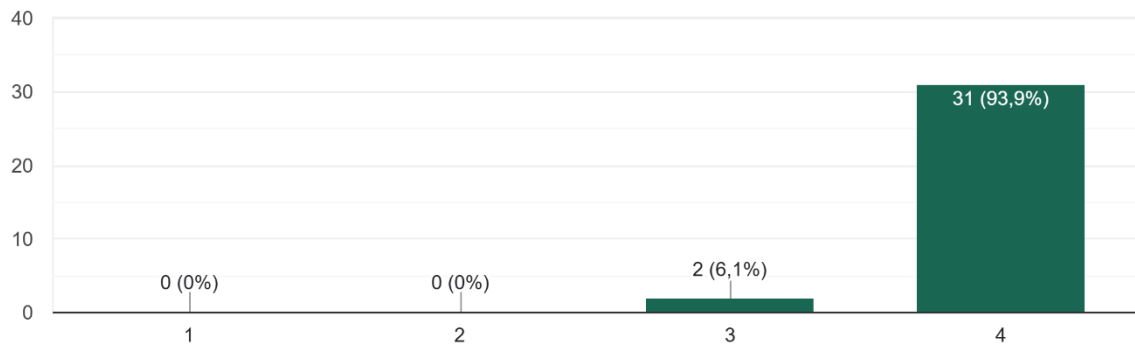
3. Perlakuan dan penerapan peraturan terhadap mahasiswa sama, tidak diskriminasi

33 jawaban



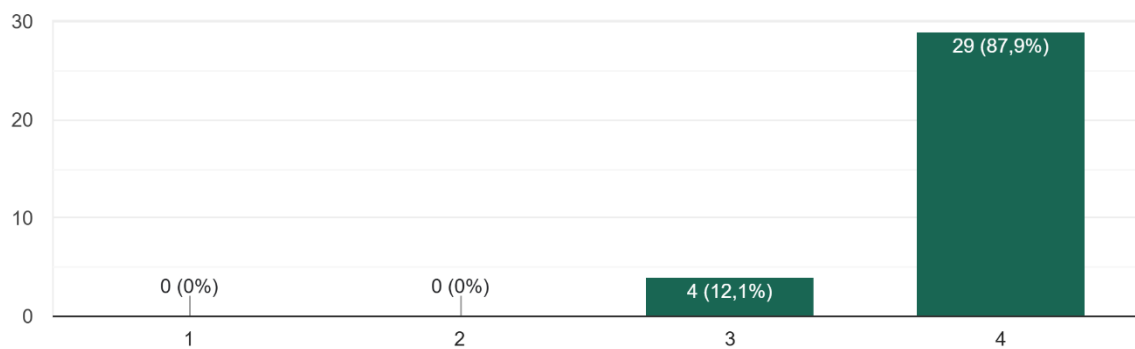
#### 4. Keamanan bagi mahasiswa baik di kelas maupun di luar kelas terjamin

33 jawaban



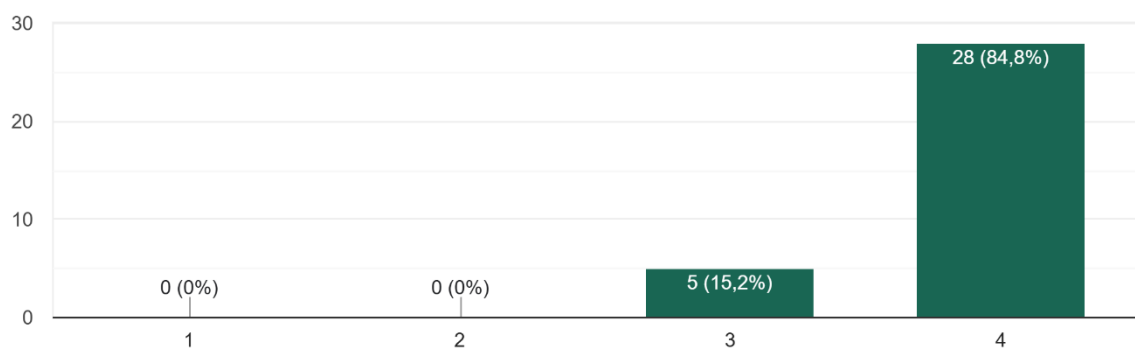
#### 5. Staf/karyawan jujur dalam pelayanan kepada mahasiswa

33 jawaban

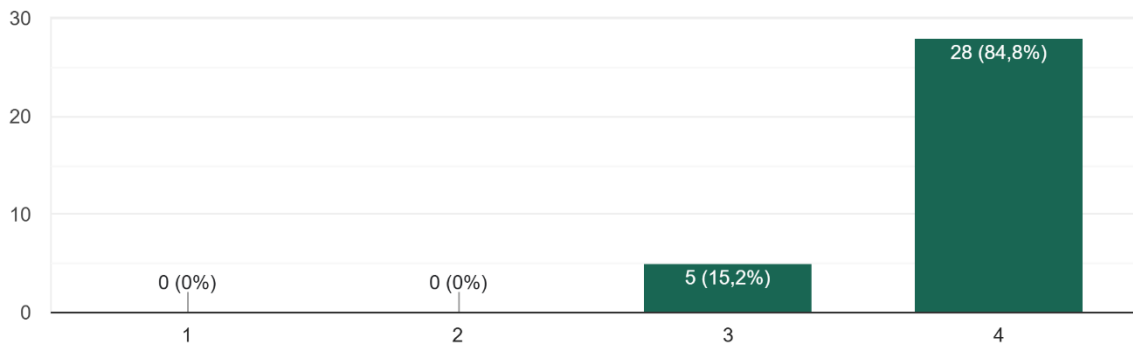


#### 6. Proses perkuliahan berjalan dengan baik, sesuai jadwal

33 jawaban

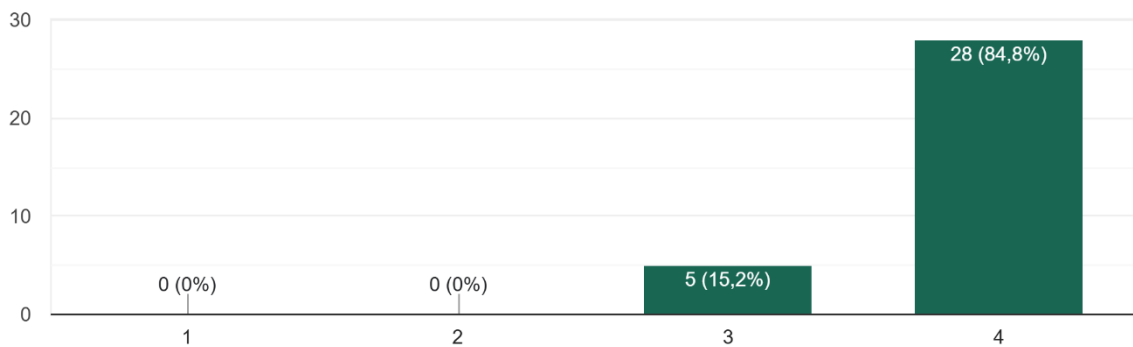


7. Magister Teknologi Pangan (MTP) Pascasarjana UNPAS mempunyai akreditasi yang baik  
33 jawaban

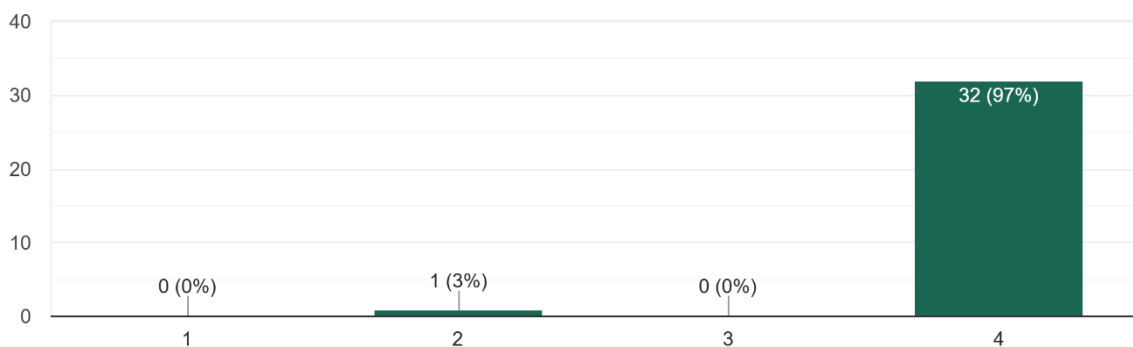


### Aspek Empathy

1. Dosen/Staf selalu memberikan salam pembuka, dan menyampaikan terimakasih diakhir pelayanan  
33 jawaban

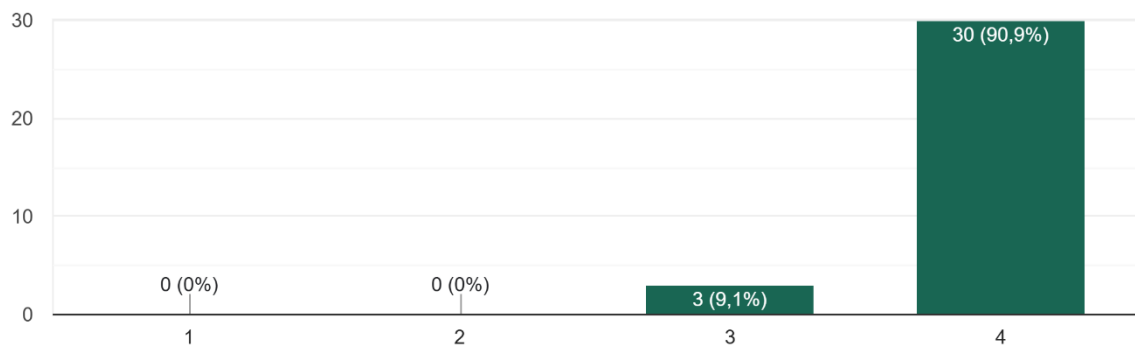


2. Adanya penghargaan bagi mahasiswa terbaik  
33 jawaban



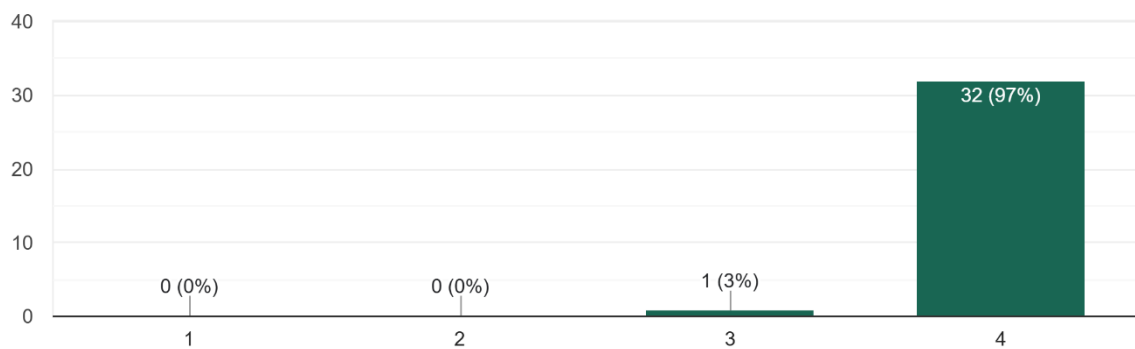
### 3. Staf/ Karyawan, Dosen berpakaian rapi dan sopan

33 jawaban



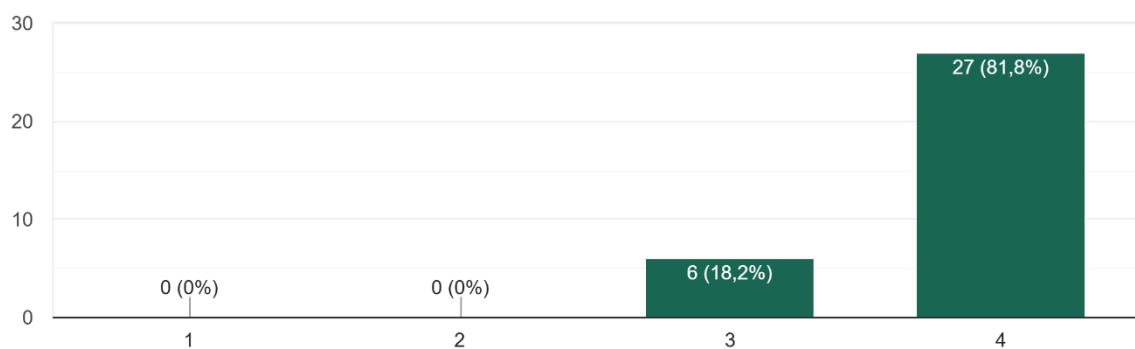
### 4. Dosen memahami dan membantu setiap kesulitan capaian akademik mahasiswa

33 jawaban

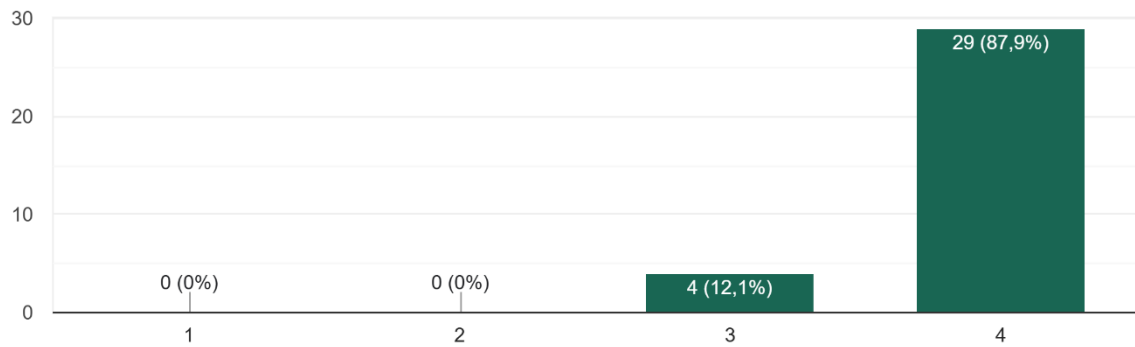


### 5. Staf/Karyawan, Dosen ramah, dan bertutur kata yang baik

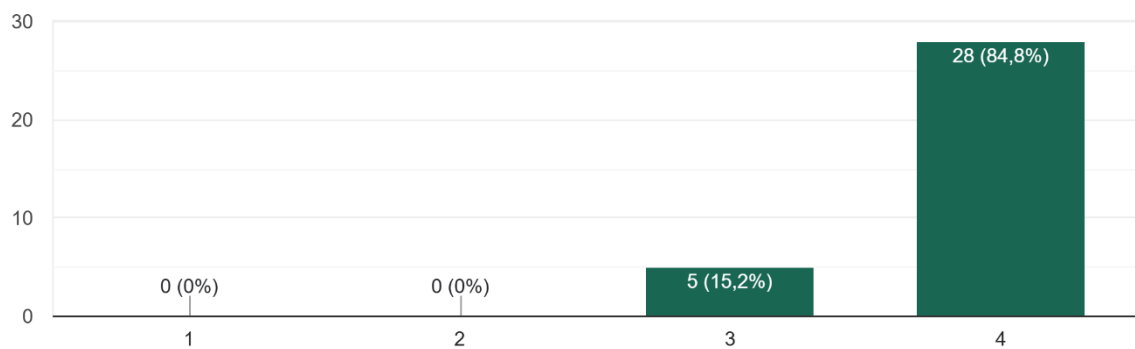
33 jawaban



6. Staf/Dosen mengutamakan kehadiran pada proses perkuliahan daripada kepentingan pribadi  
33 jawaban



7. Staf/karyawan santun dalam memberikan pelayanan  
33 jawaban



## SARAN-SARAN

Mohon dituliskan saran-saran saudara sebagai masukan buat kami agar lebih baik di masa mendatang

33 jawaban

Ketersediaan proyektor mendukung kelancaran presentasi.

Panduan akademik tersedia secara jelas.

Bisa ada program fast track dari S1 ke S2

Informasi akademik diperbarui secara berkala.

Integritas akademik dijaga dengan baik.

Tata letak ruang kuliah memudahkan interaksi.